

## WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTU)

**Adresat:** FIRMA MATI Marcin Łagiewski 95-200 Pabianice, ul. Kasztanowa 7  
tel 504063105 email: [sklep@sklep-vertus.com.pl](mailto:sklep@sklep-vertus.com.pl)

**Imię i nazwisko Klienta:** \_\_\_\_\_

### Dane Klienta

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Numer telefonu:** \_\_\_\_\_ **Adres mailowy:** \_\_\_\_\_

Numer konta bankowego, na który ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty:

\_\_\_\_\_

### Dane umowy, od której Klient odstępuje

Data zakupu: \_\_\_\_\_ Data zgłoszenia zwrotu: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nr pozycji z faktury oraz ilość sztuk:

\_\_\_\_\_

Prosimy o zaznaczenie krzyżykiem powodu zwrotu zakupionego towaru dla celów statystycznych\*:

- Zły rozmiar (nieodpowiednio dobrany)
- Rodzaj tkaniny niezgodny z oczekiwaniami
- Odcień koloru niezgodny z oczekiwaniami
- Nieodpowiednie wykończenie produktu
- Dostawa niezgodna z zamówieniem
- Towar niezgodny z opisem
- Inny (jaki?) \_\_\_\_\_

Zapoznałem/łam się z zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Data i podpis: \_\_\_\_\_

**Adres wysyłki i korespondencji** Firma MATI Marcin Łagiewski 95-200 Pabianice ul. Kasztanowa 7

#### Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy i zwrócić towar na zasadach, o których mowa poniżej (dalej: Odstąpienie).
2. Aby zachować termin do Odstąpienia wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa Odstąpienia przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, prawo do Odstąpienia wygasa.
4. W celu Odstąpienia Klient musi poinformować Sprzedawcę w drodze jednoznacznego oświadczenia o Odstąpieniu, wysłanego na przykład pocztą, faksem. Klient może również wypełnić formularz zwrotu i przesłać drogą elektroniczną na adres: **sklep@sklep-vertus.com.pl**  
Skorzystanie z formularza zwrotu nie jest obowiązkowe. Klient może wysłać na adres: **sklep@sklep-vertus.com.pl** jakiegokolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie o Odstąpieniu.
5. Niezwłocznie - to jest możliwie najszybciej, mając na względzie okoliczności miejsca i czasu - po otrzymaniu formularza zwrotu lub innego, jednoznacznego oświadczenia o Odstąpieniu, Sklep Internetowy dokonuje potwierdzenia jego otrzymania na trwałym nośniku, na przykład pocztą elektroniczną.
6. W przypadku Odstąpienia Sklep Internetowy zwraca Klientowi wszystkie otrzymane odpłatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep Internetowy, zgodnie z III.5.), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep Internetowy został poinformowany przez Klienta o decyzji w sprawie wykonania prawa Odstąpienia. Zwrot płatności będzie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
7. Sklep Internetowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Klient jest proszony o odesłanie lub przekazanie rzeczy wraz z paragonem fiskalnym oraz oryginałem formularza zwrotu, na adres Sprzedawcy: Firma MATI Marcin Łagiewski 95-200 Pabianice ul. Kasztanowa 7, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sklep Internetowy o Odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odesła rzecz/rzeczy przed upływem terminu 14 dni.
9. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu (odesłania/przekazania/opakowania) rzeczy. W szczególności Klient proszony jest o zastosowanie takiego sposobu opakowania zwracanych rzeczy, które pozwolą na zabezpieczenie przesyłki w sposób odpowiadający jej rodzajowi - na przykład uszkodzeniom w trakcie transportu.
10. Klient ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym (to znaczy przymierzyć). Oznacza to w szczególności, że Klient nie może korzystać z rzeczy. W razie stwierdzenia korzystania z w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie jej wartości.
11. Niedopuszczalne jest dokonywanie zwrotu rzeczy, w wyniku realizacji prawa do Odstąpienia od umowy zawartej na odległość w sklepach stacjonarnych VERTUS JEANS