

## FORMULARZ REKLAMACJI

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres  
zgłaszającego: \_\_\_\_\_

Numer telefonu komórkowego/stacjonarnego: \_\_\_\_\_

Adres mailowy: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Data zgłoszenia reklamacji: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Data zauważenia wady: \_\_\_\_\_

Proszę o zaznaczenie krzyżykiem powodu reklamacji zakupionego towaru:

- Pomyłony rozmiar (inny na metce wew., inna etykieta)
- Uszkodzenia (dziura, przetarcie, zepsute zapięcie, brak guzika, brak paska itp.)
- Klips (zabezpieczenie sklepowe)
- Towar używany (nosi ślady używania)
- Plamy, przebarwienia
- Inny (jaki?) \_\_\_\_\_

Szczegółowy opis  
uszkodzenia/wady i okoliczności ujawnienia wady:

---

---

---

---

---

Roszczenia Kupującego (proszę zaznaczyć):

- wymiana na produkt wolny od wad\*  
\*wymiana produktu następuje gdy jest on dostępny na stanie magazynowym w dniu rozpatrzenia reklamacji;
- zwrot gotówki
- naprawa towaru

Dane konta bankowego  
do zwrotu gotówki: \_\_\_\_\_

Uwagi:

---

---

---

---

---

---

---

Zapoznałam(łem) się zasadami reklamacji.

Podpis:

#### Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada względem Kupującego jeżeli rzecz sprzedana na wadę fizyczną lub prawną (Rękojmia), wedle reguł określonych ustawą Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm., a zatem Reklamacja towaru może nastąpić ze względu na wadę fizyczną, którą polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową lub ze względu na wadę prawną, w szczególności jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej.
2. Kupujący może złożyć reklamację, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu.
3. W celu złożenia reklamacji Kupujący proszony jest o odesłanie rzeczy na adres Sprzedawcy (Firma MATI Marcin Łągiewski 95-200 Pabianice ul. Kasztanowa 7)
4. Do odsyłanego towaru Klient proszony jest o dołączenie paragonu fiskalnego. W związku z dokonaniem reklamacji Klient proszony jest o wypełnienie formularza reklamacyjnego i wysłania z towarem oraz drogą elektroniczną na [rma@sklep-vertus.com.pl](mailto:rma@sklep-vertus.com.pl)
5. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od dnia złożenia reklamacji wraz z opisem przyczyny reklamacji i żądaniem Klienta.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji towar zostanie odesłany do Klienta wraz z opinią o niezasadności reklamacji.